

Revisado por:

Carla Georgina Dávila
González

Co. Cultura y Comunicación

Aprobado por:

José Alfonso Guerrero Dib
Co. Talento y Cultura

Orlando Javier Chapa
Sepúlveda
Co. Control Interno

Autorizado por:

César Manuel Calva Amsler
Co. Desarrollo Humano



Código de Conducta

Código	GPZ_DH_POL_210_ES
Versión	02
Vigencia a partir de	01/octubre/2015
Área	Desarrollo Humano
Proceso	No aplica
Política de Referencia	No aplica
Anula y reemplaza	01

Monterrey, N.L. México
Julio 2015

Estimados compañeros:

En Grupo Proeza estamos comprometidos por un mundo mejor contribuyendo en la **nutrición, salud y transportación** para las personas. Día a día hacemos valer este compromiso con cada acción que realizamos.

En el 2012 se llevó a cabo un proceso de alcance global para asegurar la manifestación de nuestra esencia en cada negocio y en cada región donde operamos, integrando los ideales con los que se ha forjado Proeza a través de los años.

Como resultado de este proceso, **creemos** que:

C1 Todos los seres humanos debemos ser tratados con respeto y dignidad, sin importar nuestro cargo, posición social, antigüedad, sexo, raza, religión y características personales.

C2 La integridad es la base de las relaciones humanas duraderas. Mantenemos alineados nuestros comportamientos con nuestros valores. Somos consistentes en lo que pensamos, decimos y hacemos a pesar de las dificultades.

C3 El ser humano siempre puede superarse. El aprendizaje viene de la actitud con que tomemos los aciertos y errores que cometemos. La humildad para reconocerlos, aprender y darnos otra oportunidad crea un ciclo virtuoso de mejora continua.

C4 El trabajo es un medio para buscar la felicidad. El trabajo nos ayuda a crecer como personas. El proceso consiste en ser mejores personas, hacer mejor las cosas para servir mejor.

Y los **valores** que nos distinguen son:

V1 "**Desarrollo Humano Integral**": Estamos comprometidos con el crecimiento de nuestros colaboradores en las diferentes dimensiones del ser humano.

V2 "**Ambiente de Confianza**": Generamos un clima de humildad, respeto, empatía y apertura que permite el trabajo en equipo, el aprendizaje y el empoderamiento de nuestros colaboradores, lo cual se traduce en la toma de mejores decisiones para alcanzar nuestros objetivos.

V3 "**Espíritu de Logro**": Nos caracteriza la perseverancia, tenacidad, altura de metas y fortaleza en el cumplimiento de los objetivos. Vemos siempre los problemas como una oportunidad de aprender y mejorar continuamente.

V4 "**Confiable**": Cumplimos con nuestros compromisos buscando siempre superar las expectativas de nuestros clientes internos y externos.

Invito a todos los colaboradores y socios de negocio del Grupo a actuar siempre alineados a esta filosofía, la cual fundamenta el presente Código de Conducta que muestra las directrices básicas de comportamiento para establecer y mantener relaciones positivas y sanas de largo plazo con todos nuestros Grupos de Interés.

Gracias,
Enrique Zambrano B.
Co. Grupo Proeza

ÍNDICE

	Pág.
1. Objetivo	5
2. Alcance	5
3. Compromisos en mi relación y responsabilidades internas	5
3.1 Derechos humanos	5
3.1.1 No discriminación	5
3.1.2 Igualdad de oportunidades	5
3.1.3 Salud y seguridad	5
3.1.4 Trabajo infantil	6
3.1.5 Salario y beneficios	6
3.1.6 Respeto laboral y trabajo de común acuerdo	6
3.1.7 Libertad de asociación	6
3.1.8 Ambiente de trabajo cordial	6
3.2 Comportamiento general y lenguaje	7
3.3 Uso de los bienes de la empresa	7
3.4 Manejo de la información	8
3.5 Reconocimientos y festejos	8
4. Compromisos en mi relación y responsabilidades externas	8
4.1 Apego a la ley	8
4.1.1 Respeto a la normatividad vigente	8
4.1.2 Combate a la corrupción	9
4.1.3 Conflictos de intereses	9
4.2 Clientes y proveedores	9
4.2.1 Relaciones comerciales	9
4.2.2 Enfoque al cliente	10
4.2.3 Interacción con proveedores	10
4.2.4 Regalos y cortesías	10
4.3 Medio ambiente	11
4.4 Comunidad	11
4.5 Actividades políticas	11

4.6 Comercio internacional	12
5. Dudas y denuncias	13
- ANEXO A PROVEEDORES	14
1. Objetivo	15
2. Alcance	15
3. Compromiso de los proveedores	15
3.1 Derechos humanos	15
3.1.1 No discriminación	15
3.1.2 Salud y seguridad	15
3.1.3 Trabajo infantil	15
3.1.4 Respeto laboral y trabajo de común acuerdo	15
3.1.5 Ambiente de trabajo cordial	15
3.2 Manejo de la información	15
3.3 Apego a la Ley	15
3.3.1 Combate a la corrupción	16
3.3.2 Conflictos de interés	16
3.4 Interacción con proveedores	16
3.5 Medio ambiente	16
3.6 Comunidad	16
4. Dudas y denuncias	17

1. OBJETIVO

Lograr que este documento sea un marco de referencia común para promover el comportamiento ético de los que colaboramos en el Grupo Proeza y motivar a proveedores y a otros Grupos de Interés, dentro de su esfera de influencia, a adoptar este Código como un elemento esencial de nuestra identidad organizacional.

2. ALCANCE

El presente Código de Conducta es aplicable a todas las personas que colaboramos en el Grupo Proeza y, según aplique, a nuestros diversos Grupos de Interés. Si alguno de los lineamientos aquí establecidos se contraponen con políticas o leyes de los países donde operamos, se deberá de seguir la legislación vigente. Proeza salvaguardará en medida de lo posible, el bienestar y dignidad humanos dentro de sus instalaciones, siempre que dicha acción no amerite una sanción legal tácita para Proeza y sus subsidiarias.

3. COMPROMISOS EN MI RELACIÓN Y RESPONSABILIDADES INTERNAS

3.1 Derechos humanos

Respetamos y propiciamos los derechos humanos laborales que **garantizan la libertad e igualdad** entre los trabajadores, y que **promueven mejores condiciones de trabajo** en Grupo Proeza.

3.1.1 No discriminación

Como Colaborador:

- Trato con respeto y cortesía a todas las personas sin importar su cargo, posición social, antigüedad, sexo, raza, religión, ideología o cualquier otra característica personal, (C1, V2)

Como Coordinador:

- Cuido que mis colaboradores reciban un trato respetuoso y digno, asegurándome que ninguno sufra acoso de cualquier tipo de humillaciones, burlas, abusos, intimidaciones o insultos, (C1, V2)

3.1.2 Igualdad de oportunidades

Como Colaborador:

- Acepto que puedo mejorar mi posición laboral únicamente gracias a mi desempeño y capacidad profesional y que, por tanto, todos los compañeros tenemos las mismas oportunidades. (C1, C3)

Como Coordinador:

- Decido contratar, promover o brindar oportunidades a mis colaboradores con base exclusivamente en su desempeño y potencial, y no en cualquier otro factor que implique alguna forma de discriminación. (C1, C3)

3.1.3 Salud y seguridad

Como Colaborador:

- Realizo siempre mis actividades cotidianas en un lugar de trabajo limpio y sano, y sigo todos los procedimientos de seguridad que me permiten tener un ambiente de trabajo libre de condiciones y actos inseguros y proteger mi integridad física y la de mis compañeros. (C1, C4)

Como Coordinador:

- Promuevo la conciencia de salud, seguridad y prevención de accidentes entre mis colaboradores, y emprendo acciones para evitar la indiferencia ante actos y condiciones inseguras. (C1, C4)

3.1.4 Trabajo infantil

Como Colaborador:

- Informo de la participación de cualquier menor de edad en actividades laborales de la empresa, tanto en sus instalaciones como en las de los proveedores, por su propia protección. (C1)

Como Coordinador:

- Me aseguro que entre mis colaboradores ninguno tenga menos de la edad legal mínima para realizar actividades laborales de cualquier tipo y en cualquier área, para proteger tanto al menor como a Grupo Proeza. (C1)

3.1.5 Salario y beneficios

Como Colaborador:

- Conozco y acepto el salario y los beneficios acordados, a cambio de mi contribución esperada, e informo, en su caso, de las irregularidades o inconformidades existentes. (C1, C4)

Como Coordinador:

- Verifico que mis colaboradores reciban oportunamente el salario y los beneficios acordados, de acuerdo con las leyes y reglamentos aplicables. (C1, C4)

3.1.6 Respeto laboral y trabajo de común acuerdo

Como Colaborador:

- Realizo mis actividades de manera voluntaria, asegurándome de proteger mi integridad física, mental y emocional, y denuncio cualquier forma de trabajo que no cumpla con lo anterior, tanto en mi caso como en el de otros compañeros. (C1, C4, V2)

Como Coordinador:

- Cuido y promuevo que mis colaboradores realicen su trabajo de manera voluntaria, sin sentirse forzados de alguna manera, ya sea, física, financiera, contractual o documental, y reconozco, por tanto, su libertad para terminar con la relación laboral cuando ellos lo crean conveniente. (C1, C4, V2)

3.1.7 Libertad de asociación

Como Colaborador:

- Puedo asociarme o vincularme con cualquier organización sin tener que justificar mi participación en la misma y sin temor a represalias o consecuencias negativas siempre y cuando quede dentro de mi esfera personal y respete las leyes locales vigentes. (C1, V2)

Como Coordinador:

- Respeto la formación, propósitos y funcionamiento de las organizaciones a las que libremente se afilien mis colaboradores y me mantengo al margen de su actuación respetando las leyes de cada país. (C1, V2)

3.1.8 Ambiente de trabajo cordial

Como Colaborador:

- Interactúo con todas las personas en mi trabajo de una manera respetuosa y cortés, evitando cualquier conducta hostil, intimidante o violenta que atente contra la integridad física, mental o emocional de los compañeros. (C1, C4, V2)

Como Coordinador:

- Vigilo y promuevo con mi ejemplo las relaciones humanas respetuosas y tomo acciones para terminar con cualquier comportamiento violento o agresivo que atente contra la armonía, seguridad e integridad de los colaboradores. (C1, C4, V2)

3.2 Comportamiento general y lenguaje

Demostramos la vivencia de las Creencias y Valores de Grupo Proeza con lo que hacemos —comportamiento— y lo que decimos —lenguaje—.

Como Colaborador:

- Cumplo las reglas internas locales sobre la forma de vestir, el uso de uniformes y la utilización de los equipos de protección personal, que en conjunto salvaguardan mi seguridad física. (C2, V4)
- Incremento mi productividad personal siendo puntual, aprovechando el tiempo de la mejor manera posible y respetando el tiempo de los demás. (C3, V4)
- Asumo compromisos que puedo cumplir y me esfuerzo por honrarlos a pesar de la existencia de condiciones adversas. (C2, V4)
- Valoro la diversidad cultural y de opiniones, y me enriquezco de ella. (C1, V2)
- Llevo una vida sana, libre del consumo y tráfico de narcóticos y de otras sustancias prohibidas, y denuncio los casos que ocurren dentro de las instalaciones. (C2, V4)
- Acudo a trabajar en perfecto estado físico y mental para no poner en riesgo mi seguridad y la de mis compañeros. (C2, V2)
- Utilizo un lenguaje claro, directo, sin ofensas. (C1, C2, V2)

Como Coordinador:

- Demuestro con mi ejemplo los comportamientos que debemos tener para ser congruentes con las Creencias y Valores de Grupo Proeza. (C2)
- Cuido que mis colaboradores cumplan las reglas internas y sus compromisos de trabajo y tomo acciones correctivas o de reforzamiento positivo. (C2, V4)
- Promuevo con mi ejemplo el uso de un lenguaje claro, directo y respetuoso. (C1, C2, V2)

3.3 Uso de los bienes de la empresa

Somos conscientes del valor de los recursos materiales y de su importancia para el logro de nuestros objetivos, por lo que los utilizamos con diligencia y con sentido de austeridad, aprovechándolos al máximo y evitando cualquier clase de derroche.

Como Colaborador:

- Protejo, utilizo eficientemente y rindo cuentas de los activos y recursos que me son asignados con una actitud de máximo aprovechamiento. (C2, V4)
- Empleo los equipos, materiales, sistemas informáticos y todos los demás recursos de la Compañía exclusivamente para asuntos relacionados con el trabajo. (C2, V4)
- *Me apego a la política de viajes autorizada en mi empresa.* (C2, V4)

Como Coordinador:

- Promuevo el uso responsable y de máximo aprovechamiento de los activos y recursos. (C2, V4)
- Monitoreo el ejercicio adecuado de los presupuestos asignados, procurando eficientar el uso de los recursos. (C2, V4)

3.4 Manejo de la información

Generamos continuamente información valiosa, que acrecienta el capital intelectual de Grupo Proeza, por lo que la protegemos y la empleamos responsablemente.

Como Colaborador:

- Protejo los secretos comerciales y toda la información considerada como propiedad intelectual de Grupo Proeza, así como toda información de clientes, proveedores y compañeros, sin pretender obtener con ella beneficios personales. (C2, V4)
- Rehusó proporcionar información o hacer declaraciones orales o escritas a cualquier medio de comunicación (prensa, publicación comercial, red social, radio, TV, etc.) a nombre de Grupo Proeza, y lo remito al “vocero oficial” de la Unidad de Negocio. (C2, V4)
- Proporciono la información que me es solicitada oficialmente de manera transparente, veraz, confiable y de conformidad con los organismos de auditoría y revisión gubernamentales y particulares. (C2, V4)
- Reservo para mí la información sobre mi sueldo, sin compartirla con otros compañeros o entidades externas, a menos que reciba autorización expresa de mis superiores y del Departamento de Desarrollo Humano. (C2, V4)
- Conozco y aplico las disposiciones gubernamentales e internas para la creación, resguardo, consulta y destrucción de documentos y registros en formato impreso o electrónico. (C2, V4)

Como Coordinador:

- Aseguro que la información confidencial generada en mi área sea resguardada y protegida aplicando las normas y procedimientos correspondientes. (C2, V4)
- Fortalezco entre mis colaboradores la conciencia de la importancia y el valor de la información y promuevo acciones para su manejo responsable. (C2, V4)

3.5 Reconocimientos y festejos

Apreciamos las contribuciones cotidianas de los equipos y de los individuos, así como sus logros y esfuerzos extraordinarios.

Como Colaborador:

- Participo voluntariamente en eventos y celebraciones que fortalecen la dignidad de la persona, el sentido de pertenencia y la identidad del Negocio y del Grupo. (C1, C3, C4, V1)

Como Coordinador:

- Fomento la participación de mis colaboradores en eventos y celebraciones institucionales para reconocer los logros de los equipos y los individuos. (C1, C3, C4, V1, V3)
- Evito organizar o promover festejos personales donde se utilicen recursos de la empresa. (C2, V4)

4. COMPROMISOS EN MI RELACIÓN Y RESPONSABILIDADES EXTERNAS

4.1 Apego a la Ley

Llevamos a cabo todos nuestros planes y actividades con estricto apego a la ley, con un profundo sentido ético y evitando conflictos de intereses.

4.1.1 Respeto a la normatividad vigente

Como Colaborador:

- Conozco, me mantengo actualizado y cumplo todas las leyes, regulaciones y ordenamientos aplicables a las actividades laborales que desempeño. (C2, C3, V1, V4)
- Aplico las normas y procedimientos de control interno establecidos por la Administración. (C2, V4)
- Solicito orientación a mi Coordinador o al experto interno en el tema para resolver las dudas que tengo en materia jurídica. (C2, C3, V1, V4)

Como Coordinador:

- Aseguro que mis colaboradores tengan información clara y actualizada acerca de las leyes, reglamentos y ordenamientos aplicables a su trabajo. (C2, C3, V1, V4)
- Verifico que en mi área todas las actividades se realicen respetando toda la normatividad legal vigente. (C2, V4)

4.1.2 Combate a la corrupción

Como Colaborador:

- Rechazo el ofrecimiento de dinero, favores y cualquier forma de soborno para otorgar beneficios a clientes, proveedores, competidores y funcionarios de gobierno. (C2, V4)
- Realizo todas las negociaciones y transacciones propias de mi trabajo de una forma transparente, sin recurrir a cualquier clase de soborno a clientes, proveedores, competidores y funcionarios de gobierno. (C2, V4)
- Soy consciente que si acepto u ofrezco cualquier clase de soborno, atento contra mi propia integridad, daño la reputación de Grupo Proeza y cometo un delito grave. (C2, V4)

Como Coordinador:

- Demuestro con mi ejemplo formas en que se puede combatir la corrupción en la vida cotidiana. (C2, V1, V4)
- Explico a mis colaboradores las interacciones que pueden ser consideradas como “sobornos” o actos de corrupción, y las consecuencias que se derivarían en caso de incurrir en ellas. (C2, V1, V4)

4.1.3 Conflictos de interés

Como Colaborador:

- Aseguro que mis intereses personales no pongan en riesgo en forma alguna los intereses de Grupo Proeza. (C2, V4)
- Someto a la consideración de mi Coordinador inmediato, o de un tercero competente, las dudas que tengo respecto de posibles conflictos de interés, para asegurar objetividad e imparcialidad en el juicio. (C2, V4)

Como Coordinador:

- Instruyo a mis colaboradores para que identifiquen oportunamente posibles conflictos de interés personales y profesionales y sean capaces de tomar las decisiones adecuadas. (C2, V4)
- Aseguro que en mi área, ante posibles conflictos de interés se tomen las decisiones considerando los intereses de las partes implicadas en el orden siguiente: Grupo Proeza, Empresa, Unidad Estratégica, Localidad, Equipo de trabajo, Colaborador individual. (C2, V4)

4.2 Clientes y proveedores

Somos conscientes que nuestros clientes y proveedores son elementos fundamentales del éxito de Grupo Proeza, por lo que nos esforzamos por mantener excelentes relaciones con ellos, con base en el profesionalismo y la ética.

4.2.1 Relaciones comerciales

Como Colaborador:

- Conduzco mis relaciones con clientes, proveedores y competidores dentro del marco legal vigente. (C2, V4)
- Establezco relaciones comerciales transparentes con clientes y proveedores, con base en precio, calidad y servicio. (C2, V4)
- Rechazo participar en actividades comerciales engañosas, deshonestas o fraudulentas que puedan perjudicar a cualquier grupo de interés. (C2, V4)

Como Coordinador:

- Verifico que toda la publicidad o promoción esté basada en hechos y que cumpla la legislación de la localidad en materia de competencia. (C2, V4)

- Aseguro que no se realicen negocios con terceras partes que intencional o accidentalmente violen la ley y que dañen la imagen de Grupo Proeza. (C2, V4)

4.2.2 Enfoque al cliente

Como Colaborador:

- Realizo mi trabajo con un claro enfoque al cliente, basado en los conceptos de la Calidad Total, de la Mejora Continua y la Sostenibilidad, para entregar servicios y productos que satisfagan cada vez mejor sus expectativas, considerando siempre a las comunidades y el medio ambiente. (C2, V3, V4)
- Busco relaciones ganar – ganar, de largo plazo, con clientes y socios comerciales, con base en la honestidad, la integridad, el desempeño ambiental y el compromiso social. (C2, V3, V4)
- Proporciono a los clientes información veraz y precisa, y respeto su derecho de propiedad intelectual. (C2, V3, V4)

Como Coordinador:

- Verifico que los clientes conozcan nuestro Código de Conducta, para fortalecer su confianza en nuestro desempeño profesional y tener un marco de referencia claro para nuestra relación. (C2, V3, V4)

4.2.3 Interacción con proveedores

Como Colaborador:

- Desde el inicio de la relación comunico a los proveedores nuestro Código de Conducta solicitando su apego al mismo como fundamento para una relación comercial de largo plazo. (C2, V4)
- Busco y selecciono proveedores reconocidos en el mercado por su comportamiento ético, por la calidad de sus productos, por la conveniencia de su precio, su desempeño ambiental, compromiso social, y por el cumplimiento de los plazos de entrega y condiciones de servicio convenidos. (C2, V4)
- Doy retroalimentación y participo en programas de apoyo a nuestros proveedores para que implementen prácticas sostenibles y sean capaces de construir relaciones de larga duración con sus grupos de interés. (C2, C3, V4)
- Proporciono información veraz y precisa, me abstengo de transmitir mensajes engañosos, omitir hechos importantes y respeto su derecho de propiedad intelectual. (C2, V4)

Como Coordinador:

- Verifico que nuestros proveedores sean la mejor opción para satisfacer nuestros requerimientos y que estén alineados con nuestro Código de Conducta. (C2, V4)
- Aseguro que nuestros proveedores conozcan nuestro Código de Conducta para que sepan en qué basamos nuestras acciones y decisiones y puedan responder mejor a nuestras expectativas. (C2, C3, V4)
- Promuevo el desarrollo de nuestros proveedores que asegure una relación de largo plazo, gracias a la implementación de prácticas sostenibles que satisfagan cada vez mejor nuestras expectativas. (C2, C3, V4)

4.2.4 Regalos y cortesías

Como Colaborador:

- Decido y actúo buscando siempre el beneficio de Grupo Proeza, sin ser influenciado por regalos, cortesías u otra clase de privilegios. (C2, V3, V4)
- Regreso con tacto y firmeza cualquier regalo o cortesía enviado a mi oficina o domicilio por clientes o proveedores. Solamente puedo aceptar regalos institucionales como agendas, calendarios, libros o artículos promocionales que no superen un valor monetario de 30 dls.
- Ahora bien, si por alguna cuestión cultural es improcedente no aceptar el regalo, lo recibiré, daré aviso inmediato y entrega a DH para su posterior donación o rifa institucional. (C2, V4)
- Puedo aceptar invitaciones a comidas o atenciones que claramente pretenden fortalecer la relación o que facilitan el trabajo, pero rechazo esta clase de eventos cuando intentan influir indebidamente en una decisión. (C2, V4)

Como Coordinador:

- Clarifico a mis colaboradores sus dudas respecto a la aceptación de regalos y cortesías, siempre apegados a este Código de Conducta. (C2, V4)

4.3 Medio ambiente

Somos corresponsables de mejorar la calidad y viabilidad de nuestro planeta y de nuestro entorno inmediato, por ello nos responsabilizamos del impacto de nuestras acciones, y como Grupo Proeza implementamos estrategias para contribuir con hechos a la conservación y mejoramiento del medio ambiente.

Como Colaborador:

- Identifico y me responsabilizo del impacto que mis actividades tienen sobre el medio ambiente. (C2, V3, V4)
- Hago todo lo que está a mi alcance para ahorrar energía y agua, reducir los residuos que genero, cuidar las emisiones de gases dañinos y el uso de sustancias peligrosas. (C2, V3, V4)

Como Coordinador:

- Doy a conocer a mis colaboradores la política ambiental del Negocio, las regulaciones de la industria y las leyes aplicables en materia ambiental y me aseguro de que sean cumplidas. (C2, C3, V1, V3, V4)
- Verifico que los procesos productivos realizados en mi área protejan al medio ambiente. (C2, V3, V4)
- Promuevo activamente, en mi área, campañas de concientización y acción para contribuir palpablemente a la protección del medio ambiente. (C2, C3, V1, V3, V4)

4.4 Comunidad

Somos solidarios con el desarrollo social de las comunidades en que se encuentran nuestras empresas y lo demostramos con acciones concretas.

Como Colaborador:

- Comprendo la importancia de mi participación en el desarrollo de la comunidad, por lo que cumplo con mis deberes cívicos. (C2, C3, C4, V1, V3)
- Reconozco que puedo apoyar a la comunidad aportando tiempo, conocimientos, materiales necesarios y, si es posible, recursos económicos. (C2, C3, C4, V1, V3)

Como Coordinador:

- Promuevo activamente el fortalecimiento de la solidaridad con la comunidad, impulsando acciones específicas para apoyar su desarrollo. (C2, C3, C4, V1, V3)

4.5 Actividades políticas

Respetamos la orientación política de todas las personas en Grupo Proeza y promovemos una prudente y sana relación con las autoridades y las organizaciones políticas.

Como Colaborador:

- Soy libre de participar en procesos políticos y/o electorales, sin temor a represalias, a título personal y fuera de horarios de trabajo. (C1, C2, V2)
- Puedo participar en actividades políticas fuera de las instalaciones de Grupo Proeza, sin hacer uso de recursos tecnológicos, económicos, ni de ninguna otra índole, pertenecientes a la empresa. (C1, C2, V2)

Como Coordinador:

- Verifico que en las instalaciones de Grupo Proeza y en horarios de trabajo únicamente se lleven a cabo las actividades propias de la empresa, sin que se realice propaganda u otra clase de actividades políticas. (C1, C2, V2)
- Aseguro que la participación política de mis colaboradores se realice estrictamente a título personal sin causar la impresión tener el respaldo o representar a Grupo Proeza. (C1, C2, V2)

4.6 Comercio internacional

Como parte de nuestro quehacer comercial, ejercemos un adecuado control de las exportaciones e importaciones y cumplimos cabalmente las regulaciones comerciales aplicables.

Como Colaborador:

- Verifico que la normatividad legal en materia comercial, de importación y exportación no contravenga las Creencias y Valores de Grupo Proeza y, en caso de duda, consulto al Equipo Guía del Negocio para determinar el curso de acción correspondiente. (C2, V4)
- Aplico rigurosamente los procesos y procedimientos internos definidos para la importación y exportación de productos y el manejo de la documentación de embarques. (C2, V4)

Como Coordinador:

- Propongo, en su caso, adecuaciones en nuestras operaciones, reglamentos, estatutos y políticas para no incurrir en incumplimientos de la normativa legal aplicable en la localidad. (C2, V4)
- Superviso que se apliquen los procesos y procedimientos internos definidos para la importación y exportación de productos y el manejo de la documentación de embarques. (C2, V4)

5. DUDAS Y DENUNCIAS

Todos somos responsables de cumplir con el Código de Conducta y actuar con integridad. Tenemos el derecho y la responsabilidad para hablar y expresar cualquier duda e inquietud sin temor a represalias.

Hacemos lo correcto cuando reportamos las faltas e incumplimientos al Código de Conducta, con la seguridad de que seremos tratados con respeto y de que no habrá consecuencias negativas sino, al contrario, permitirá a Grupo Proeza detectar y afrontar problemas y asegurar que todos los integrantes actuemos en congruencia con nuestras Creencias y Valores.

Para hacer los reportes de violaciones a través de Transparencia Proeza disponemos de las opciones siguientes:

- Ingresar a la página de www.tlproeza.com
- Enviar un correo electrónico a report@tlproeza.com
- Identificarla localidad y llamar al número gratuito correspondiente:

Argentina:	0 800 444 3276
Australia:	1 800 393 278
Brasil:	0 800 892 3275
China:	10 800 140 19 49
Estados Unidos:	1 877 499 03 85
India:	000 800 100 8165
México:	01 800 062 1657
Sudáfrica:	0 800 99 2611
Tailandia:	001 800 156 2030 796
Turquía:	00800 142 07 1954

Grupo Proeza garantiza que las quejas o denuncias serán anónimas y confidenciales y que el proceso de seguimiento y resolución será confiable e imparcial.

La participación de todos es importante para prevenir problemas futuros, descubrir áreas de oportunidad respecto de las disposiciones plasmadas en el Código de Conducta y aplicar las medidas disciplinarias necesarias en caso de incumplimiento.

He leído y comprendido cada punto del Código de Conducta de Proeza y estoy de acuerdo en cumplirlo.

Fecha: _____

Nombre: _____

Firma: _____



Anexo – Proveedores

1. OBJETIVO

Lograr que este documento sea un marco de referencia común para promover el comportamiento ético de los proveedores que interactúan con Grupo Proeza.

2. ALCANCE

El presente *Código de Conducta* es aplicable a todos los proveedores con los que interactúan las empresas de Grupo Proeza.

3. COMPROMISOS DE LOS PROVEEDORES

3.1 Derechos humanos

Respetamos y propiciamos los derechos humanos laborales que garantizan la libertad e igualdad entre los trabajadores, y que promueven mejores condiciones de trabajo en mi organización.

3.1.1 No discriminación

- Trato con respeto y cortesía a todas las personas sin importar su cargo, posición social, antigüedad, sexo, raza, religión, ideología o cualquier otra característica personal. (C1, V2)

3.1.2 Salud y seguridad

- Promuevo la conciencia de salud, seguridad y prevención de accidentes entre mis colaboradores, y emprendo acciones para evitar la indiferencia ante actos y condiciones inseguras.(C1,C4)

3.1.3 Trabajo infantil

- Me aseguro que entre mis colaboradores ninguno tenga menos de la edad legal mínima requerida por las autoridades locales, para poder realizar actividades laborales de cualquier tipo de área, para proteger tanto al menor como a mi organización.(C1)

3.1.4 Respeto laboral y trabajo de común acuerdo

- Cuido y promuevo que mis colaboradores realicen su trabajo de manera voluntaria, sin sentirse forzados de alguna manera, ya sea, física, financiera, contractual o documental, y reconozco, por tanto, su libertad para terminar con la relación laboral cuando ellos lo crean conveniente.(C1, C4, V2)

3.1.5 Ambiente de trabajo cordial

- Vigilo y promuevo con mi ejemplo las relaciones humanas respetuosas y tomo acciones para terminar con cualquier comportamiento violento o agresivo que atente contra la armonía, seguridad e integridad de los colaboradores.(C1, C4, V2)

3.2 Manejo de la información

Generamos continuamente información valiosa, que acrecienta el capital intelectual de Grupo Proeza, por lo que la protegemos y la empleamos responsablemente.

- Aseguro que la información confidencial generada en mi organización, con mi cliente y/o proveedor sea resguardada y protegida aplicando las normas y procedimientos correspondientes. (C2, V4)
- Fortalezco entre mis colaboradores la conciencia de la importancia y el valor de la información y promuevo acciones para su manejo responsable. (C2, V4)

3.3 Apego a la Ley

- Aseguro que mis colaboradores tengan información clara y actualizada acerca de las leyes, reglamentos y ordenamientos aplicables a su trabajo.(C2, C3, V1, V4)

- Verifico que en mi organización y socios de negocio todas las actividades se realicen respetando toda la normatividad legal vigente. (C2, C3, V1, V4)

3.3.1 Combate a la corrupción

- Demuestro con mi ejemplo formas en que se puede combatir la corrupción en la vida cotidiana. (C2, V1, V4)
- Explico a mis colaboradores las interacciones que pueden ser consideradas como “sobornos” o actos de corrupción, y las consecuencias que se derivarían en caso de incurrir en ellas.(C2, V1, V4)

3.3.2 Conflictos de interés

- Instruyo a mis colaboradores para que identifiquen oportunamente posibles conflictos de interés personales y profesionales y sean capaces de tomar las decisiones adecuadas. (C2, V4)
- Aseguro que en mi organización, ante posibles conflictos de interés se tomen las decisiones considerando los intereses de las partes implicadas.(C2, V4)

3.4 Interacción con proveedores

- Promuevo el desarrollo de nuestros proveedores que asegure una relación de largo plazo, gracias a la implementación de prácticas sostenibles que satisfagan cada vez mejor nuestras expectativas. (C2, C3, V4)

3.5 Medio ambiente

- Verifico que los procesos productivos realizados en mi organización protejan al medio ambiente. (C2, V3, V4)
- Promuevo activamente, en mi organización, campañas de concientización y acción para contribuir palpablemente a la protección del medio ambiente. (C2, C3, V1, V3, V4)

3.6 Comunidad

- Promuevo activamente el fortalecimiento de la solidaridad con la comunidad, impulsando acciones específicas para apoyar su desarrollo. (C2, C3, C4, V1, V3)

4. DUDAS Y DENUNCIAS

Me comprometo a denunciar si algún colaborador de mi organización y/o de Grupo Proeza incumple con los lineamientos aquí descritos.

Para hacer los reportes de violaciones de los colaboradores del Grupo Proeza, se hará a través de la Línea de Transparencia Proeza y disponemos de las opciones siguientes:

- Ingresar a la página de www.tlproeza.com
- Enviar un correo electrónico a report@tlproeza.com
- Identificarla localidad y llamar al número gratuito correspondiente:

Argentina:	0 800 444 3276
Australia:	1 800 393 278
Brasil:	0 800 892 3275
China:	10 800 140 19 49
Estados Unidos:	1 877 499 03 85
India:	000 800 100 8165
México:	01 800 062 1657
Sudáfrica:	0 800 99 2611
Tailandia:	001 800 156 2030 796
Turquía:	00800 142 07 1954

Grupo Proeza garantiza que las quejas o denuncias serán anónimas y confidenciales y que el proceso de seguimiento y resolución será confiable e imparcial.

He leído y comprendido cada punto del Código de Conducta de Proveedores Proeza y estoy de acuerdo en cumplirlo.

Fecha: _____

Nombre: _____

Firma: _____